



Tecno-ingranaggi srl

CODICE ETICO

S-PR.5.4/5

Rev.0 del
01/07/2020

Pag. 1 di 12

CODICE ETICO AZIENDALE



Tecno-ingranaggi srl



INDICE

1. A COSA SERVE IL CODICE ETICO.....	4
2. I NUMERI E LA LORO INTERPRETAZIONE.....	4
3. I CAMBIAMENTI.....	4
4. MISSIONE.....	4
5. VALORI ETICI.....	5
Integrità.....	5
Trasparenza.....	5
Responsabilità personale.....	5
Coerenza.....	5
6. PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO D'IMPRESA.....	5
Creazione di valore e responsabilità sociale e ambientale.....	5
Qualità ed eccellenza del servizio.....	5
Efficienza.....	5
Innovazione e miglioramento continuo.....	5
Coinvolgimento e valorizzazione.....	6
Volontà di scegliere.....	6
Destinatari del Codice e principi di funzionamento.....	6
1. Destinatari del Codice.....	6
2. Valori etici dell'impresa.....	6
3. Principi di funzionamento d'impresa.....	6
4. Definizione di comportamento etico.....	6
7. INDIRIZZI GENERALI.....	6
Rispetto del Codice Etico.....	6
Responsabilità e potere decisionale.....	6
Dovere di rendere conto.....	7
Impegno al dialogo.....	7
8. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI.....	7
Potenziali conflitti di interesse.....	7
Tutela dell'integrità fisica e morale.....	7
Valore della formazione.....	7
Importanza della comunicazione.....	7
Importanza della collaborazione.....	7
Riservatezza dei dati personali e rispetto della sfera privata.....	7
Cura dell'ambiente.....	7
Condivisione del Codice.....	7
9. RAPPORTI CON I CLIENTI.....	7
Definizione di cliente.....	7
Imparzialità tra i clienti.....	7
Attenzione ai bisogni del cliente.....	8
Informazione e comunicazione verso i clienti.....	8
Qualità e sicurezza del prodotto realizzato.....	8
Gestione e comunicazione della qualità prodotto realizzato.....	8
Qualità percepita dal cliente.....	8
Correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali.....	8



Riservatezza nella gestione dei dati.....	8
Prevenzione del contenzioso.....	8
10. RAPPORTI CON DIPENDENTI E COLLABORATORI.....	9
Definizioni di dipendente e collaboratore.....	9
Tutela della persona e delle pari opportunità.....	9
Valorizzazione delle risorse umane.....	9
Formazione.....	9
Gestione del tempo.....	9
Abuso di autorità.....	9
Coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori.....	9
Tutela della salute e della sicurezza.....	9
Diligenza ed efficienza nell'utilizzo delle risorse aziendali.....	10
Conflitto di interesse.....	10
Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale.....	10
Diverse sensibilità e rispetto delle scelte aziendali.....	10
Relazione fra colleghi e attenzione alla sfera privata del dipendente.....	10
Politica di escalation o "whistle-blowing".....	10
11. RAPPORTI CON I FORNITORI.....	10
Definizione di fornitore.....	10
Rapporto con i fornitori.....	10
Tutela della sicurezza e della salute dei fornitori.....	10
Criteri di selezione e qualificazione dei fornitori.....	11
Valutazione dei fornitori.....	11
Correttezza nella gestione e riformulazione dei contratti.....	11
Regali e benefici.....	11
12. RAPPORTI COL TERRITORIO, LE COMUNITÀ E LE ISTITUZIONI.....	11
Definizioni di territorio, comunità e istituzioni.....	11
Rapporti con l'ambiente.....	11
Rapporti con le istituzioni.....	12
Rapporti con le autorità regolatrici.....	12
Rapporti con la comunità.....	12
13. ATTUAZIONE DEL CODICE.....	12
Comitato Etico per la diffusione e l'attuazione del Codice.....	12
Validità del Codice.....	12



1. A COSA SERVE IL CODICE ETICO

Il Codice Etico è uno degli strumenti della responsabilità sociale delle imprese per la promozione di buone pratiche di comportamento. Il Codice Etico di Tecno-ingranaggi rappresenta lo sviluppo dei principi espressi nella politica aziendale del sistema di gestione per la qualità. È stato costruito nel 2020 anche con la finalità di adempiere ai requisiti della norma del settore automotive IATF 16949:2016, attraverso una modalità partecipativa, coinvolgendo in particolare i lavoratori, con l'obiettivo di definire criteri di condotta il più possibile condivisi all'interno della nostra azienda.

Il Codice non supplisce le leggi o le norme contrattuali, ma le integra: esiste infatti una certa distanza tra ciò che le leggi prevedono e la realtà di tutti i giorni. Il Codice serve proprio a questo: a ridurre lo stato di indeterminazione che accompagna le decisioni. Poiché uno dei principi fondamentali di Tecno-ingranaggi è proprio quello di "scegliere" e "decidere", è sempre più importante stabilire degli indirizzi che ne facilitino scelte e decisioni.

I comportamenti delle persone che costituiscono l'organizzazione partendo da coloro che dispongono di maggiore responsabilità e maggiore autorità ne modellano e conformano l'immagine. Esiste dunque un diretto rapporto tra rispetto delle regole, autorevolezza, affidabilità e successo dell'impresa.

Infine il Codice intende essere soprattutto uno strumento di indirizzo, utile per aiutare i destinatari ad affrontare i dilemmi etici (che sono poi un tutt'uno con i problemi organizzativi e con le scelte imprenditoriali) che si presentano nell'attività di tutti i giorni.

2. I CAMBIAMENTI

A livello generale, il cambiamento a cui si è assistito, in modo particolare negli ultimi tempi, è rappresentato dal progressivo modificarsi del ruolo del Codice all'interno dell'impresa.

In modo sintetico, si può sostenere che da strumento essenzialmente normativo ("per il ripristino di diritti lesi"), il Codice sta gradualmente assumendo il ruolo di strumento di governance, intesa come gestione attiva e consapevole delle questioni etiche nelle attività lavorative di tutti i giorni.

Attorno al Codice si sono infatti sviluppate specifiche iniziative di dialogo e di riflessione, che coinvolgeranno diffusamente i dipendenti, le organizzazioni sindacali e ultimamente gruppi più specifici di quadri e dirigenti. Tutto ciò offrirà stimoli e indicazioni per eventuali successive revisioni del Codice.

Come è noto, il termine "governance" indica una esigenza e una pratica dettate dalla complessità che tocca le imprese, le organizzazioni e la società nel suo complesso: per far funzionare le istituzioni moderne, soprattutto in momenti delicati come quelli che il Paese sta vivendo, non è possibile compiere "da soli" scelte efficaci, anche perché sempre meno esistono centri decisionali in grado di rappresentare la grande complessità del vivere sociale.

Per decidere efficacemente è necessario comunicare, dialogare, misurarsi e pattuire non solo sulle grandezze economiche, ma anche sui valori. Ciò vale per le grandi scelte, ma anche per le piccole scelte, quelle che ognuno sul lavoro o nella vita privata deve compiere ogni giorno.

3. VALORI ETICI

I valori sono i principi nei quali ci riconosciamo

Integrità

Orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.

Tecno-ingranaggi è un'azienda in cui la legalità, la correttezza, l'onestà, l'equità e l'imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa costituiscono un comune modo di sentire e di agire. Nella condivisione di questi principi si instaurano rapporti duraturi con clienti e fornitori, generale trasparenza nelle relazioni con i terzi, consono ed equo riconoscimento del lavoro dei collaboratori.

Trasparenza

Sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.

Tecno-ingranaggi si impegna a fornire a tutti i suoi interlocutori, in modo chiaro, completo e tempestivo, le informazioni relative alle azioni condotte a tutti i livelli d'impresa. Per Tecno-ingranaggi essere trasparenti significa adottare strumenti di gestione aperti al dialogo con i propri interlocutori con l'obiettivo di corrispondere alle attese di informazione e conoscenza degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività aziendali.

Responsabilità personale

Impegnati per il bene dell'azienda insieme.



Lavorare in Tecno-ingranaggi comporta un impegno ad instaurare un rapporto fiduciario con i propri colleghi e, più in generale, con tutti gli interlocutori. È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

Coerenza

Concentrati nel fare ciò che diciamo.

Essere coerenti significa per ognuno impegnarsi ad attuare quotidianamente in ogni azione la missione, i valori e i principi di funzionamento dell'azienda. Essi sono ritenuti base fondante della pianificazione strategica, degli obiettivi e della gestione operativa.

4. PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO D'IMPRESA

Le linee di condotta che Tecno-ingranaggi intende mantenere per raggiungere gli obiettivi strategici che si è data.

Creazione di valore e responsabilità sociale e ambientale

Essere un'impresa costruita per durare nel tempo e per migliorare la società e l'ambiente delle generazioni future.

Tecno-ingranaggi si impegna a coniugare valore economico e sociale con l'obiettivo di soddisfare nel tempo le legittime aspettative di tutti coloro che entrano in relazione con essa: clienti, lavoratori, amministratori, fornitori, istituzioni e comunità locali. Tecno-ingranaggi persegue una gestione responsabile delle risorse naturali e l'uso di soluzioni volte a migliorare l'impatto ambientale delle proprie attività.

Qualità ed eccellenza del servizio

Essere focalizzati sul cliente

La soddisfazione del cliente rappresenta un elemento fondamentale per la crescita aziendale che intende essere percepito come fornitore di soluzioni, capace di comprendere i bisogni e di offrire servizi di qualità elevata. In Tecno-ingranaggi l'agire quotidiano mira a fornire una risposta unica e affidabile alle attese dei clienti. Organizzazione, professionalità e cultura di Tecno-ingranaggi evolvono avendo come punto di riferimento l'ascolto e il servizio al cliente.

Efficienza

Valorizzare e non sprecare le risorse disponibili.

Tecno-ingranaggi si impegna a perseguire con velocità gli obiettivi fissati introducendo in ogni attività il principio di ottimizzazione: nella gestione delle risorse umane, del tempo, delle risorse finanziarie e tecnologiche.

Innovazione e miglioramento continuo

Sentirsi parte di una squadra che genera idee e migliora le cose.

Tecno-ingranaggi si pone l'obiettivo di introdurre ai diversi livelli organizzativi tutti gli aspetti dell'innovazione "utile e possibile": tecnologica, organizzativa, gestionale e di processo. Tecno-ingranaggi intende agire ogni giorno per la manutenzione e il miglioramento concreto delle proprie attività. È volontà di Tecno-ingranaggi sostenere e promuovere l'attitudine al cambiamento.

Coinvolgimento e valorizzazione

Condividere conoscenze per migliorarsi e migliorare.

Tecno-ingranaggi si impegna a valorizzare l'esperienza e sviluppare le competenze di tutti i lavoratori, a promuovere la cooperazione e lo scambio di conoscenze, affinché il lavoro sia fonte di soddisfazione, orgoglio per le persone oltre che fattore rilevante per il successo dell'impresa. Si vogliono premiare i comportamenti coerenti con la missione e con i valori. Tecno-ingranaggi intende promuovere, attraverso la cultura del dialogo, la diffusione dell'informazione e lo spirito di appartenenza ad un gruppo unico e integrato.

Volontà di scegliere

Scegliere la soluzione più utile per crescere.

Nel perseguire la propria missione Tecno-ingranaggi selezionerà le aree di business e i piani di sviluppo per accrescere il proprio valore e per essere sempre più competitiva sul mercato. La differenziazione sulla base del merito caratterizzerà il processo di riconoscimento e valorizzazione dei lavoratori.



Destinatari del Codice e principi di funzionamento

1. Destinatari del Codice

I destinatari del Codice sono tutti coloro che a vario titolo e con differente responsabilità realizzano, direttamente e indirettamente, gli scopi di Tecno-ingranaggi.

2. Valori etici dell'impresa

Tecno-ingranaggi assume come propri valori etici:

- Integrità;
- Trasparenza;
- Responsabilità personale;
- Coerenza.

3. Principi di funzionamento d'impresa

In ragione della propria Carta dei Valori, Tecno-ingranaggi assume come propri principi di funzionamento:

- la creazione di valore e la responsabilità sociale;
- la qualità ed eccellenza del servizio;
- l'efficienza;
- l'innovazione e il miglioramento continuo;
- il coinvolgimento e la valorizzazione;
- la volontà di scegliere.

4. Definizione di comportamento etico

Si definisce comportamento etico il modo di agire dei soggetti che costituiscono l'organizzazione in coerenza con il sistema di valori.

5. INDIRIZZI GENERALI

Rispetto del Codice Etico

Amministratori, dipendenti e collaboratori di Tecno-ingranaggi fondano le relazioni sulla fiducia. A tal fine ispirano i comportamenti quotidiani al rispetto delle norme contenute nel presente Codice. Ogni comportamento non conforme al Codice Etico consiste in una violazione del patto fiduciario e pertanto va rilevato e segnalato.

Responsabilità e potere decisionale

Tecno-ingranaggi interpreta l'impresa come il luogo della responsabilità.

La responsabilità di ciascuno è tanto maggiore quanto più sono alte l'autorità di cui si dispone e la discrezionalità nelle scelte. Conseguentemente la diffusione e l'attuazione di questo Codice dipendono dall'impegno di tutti e in particolare da coloro che detengono il maggior potere decisionale e al cui comportamento è riconosciuto valore di esempio.

Dovere di rendere conto

Tecno-ingranaggi assume il dovere di dare conto agli interlocutori dei propri obiettivi, attività e risultati attraverso strumenti idonei a divulgare gli impatti economici, sociali e ambientali delle attività aziendali.

Impegno al dialogo

Tecno-ingranaggi instaura un dialogo con i propri interlocutori e le loro rappresentanze, nel rispetto dei reciproci interessi. Ognuno è tenuto a dare riscontro alle richieste di dialogo.

6. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Ogni informazione sulle attività aziendali non ancora resa pubblica di cui dispongano gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori di Tecno-ingranaggi in funzione dei rispettivi incarichi è riservata e a esclusivo interesse dell'impresa.

Potenziali conflitti di interesse

Amministratori, dipendenti e collaboratori devono evitare le situazioni che possano rappresentare un conflitto d'interessi tra loro e Tecno-ingranaggi.



Tutela dell'integrità fisica e morale

Tecno-ingranaggi tutela l'integrità fisica e morale di dipendenti e collaboratori, assicurando ambienti di lavoro sicuri e sani e condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale. Tecno-ingranaggi si impegna affinché da parte dei propri fornitori vi sia il medesimo rispetto nei confronti dei loro collaboratori.

Valore della formazione

Tecno-ingranaggi riconosce l'importanza della formazione come fattore indispensabile per accrescere il valore dell'impresa e la competenza dei dipendenti.

Importanza della comunicazione

Tecno-ingranaggi riconosce il valore della comunicazione come fattore indispensabile per la condivisione e lo scambio di competenze e per accrescere il senso di appartenenza all'azienda.

Importanza della collaborazione

Tecno-ingranaggi riconosce il valore fondamentale della collaborazione tra lavoratori e tra diverse strutture organizzative che si fonda sulla costante attenzione alla soddisfazione delle esigenze dei clienti interni e sull'obiettivo del raggiungimento del comune interesse dell'azienda.

Riservatezza dei dati personali e rispetto della sfera privata

Tecno-ingranaggi assicura la riservatezza dei dati personali in proprio possesso. Amministratori, dipendenti e collaboratori sono tenuti a utilizzare i dati esclusivamente per finalità connesse all'esercizio della rispettiva mansione, osservando le misure di sicurezza adottate. Tecno-ingranaggi garantisce il rispetto della sfera privata delle persone.

Cura dell'ambiente

Tecno-ingranaggi gestisce le proprie attività nel rispetto dell'ambiente. A tal fine si impegna a impiegare le tecnologie più adatte, a prevenire i rischi ambientali, a ridurre gli impatti ambientali diretti e indiretti.

Condivisione del Codice

Tecno-ingranaggi richiede a tutti coloro che a vario titolo collaborano alle attività aziendali di conformare i propri comportamenti a quelli descritti nel presente Codice.

7. RAPPORTI CON I CLIENTI

Definizione di cliente

Si definisce cliente chiunque fruisca di prodotti o di servizi dell'impresa a qualunque titolo.

Imparzialità tra i clienti

Tecno-ingranaggi garantisce equità di trattamento tra i clienti effettivi e potenziali adoperandosi per raggiungere il più alto livello possibile di servizio in tutte le proprie aree di competenza, compatibilmente con le differenti caratteristiche territoriali e con le norme emanate dagli enti regolatori.

Attenzione alle necessità del cliente

Tecno-ingranaggi impronta la relazione con i clienti alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla partecipazione e si impegna per la loro soddisfazione. Riconoscendo il valore dell'ascolto e del dialogo, istituisce strumenti e canali volti ad assicurare ai clienti la tempestività e la qualità dell'informazione e della comunicazione.

Informazione e comunicazione verso i clienti

Tecno-ingranaggi si impegna a informare il cliente in modo completo e tempestivo sulle caratteristiche, funzioni, costi del prodotto offerto, in particolare, le comunicazioni, i contratti, i documenti e ogni altra informazione rilasciata dall'azienda dovranno essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile diretto e di uso comune;
- completi e veritieri, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione per il cliente attuale o potenziale;
- rispettosi delle disposizioni in materia di tutela della privacy.

Tecno-ingranaggi mira alla semplificazione delle procedure impegnandosi nella limitazione degli adempimenti richiesti ai clienti oltre che nel fornire loro ogni chiarimento richiesto.



Qualità e sicurezza del prodotto realizzato

Tecno-ingranaggi garantisce ai suoi clienti gli adeguati standard di qualità e sicurezza. La politica aziendale, l'adozione di strumenti di analisi del rischio di guasto del processo produttivo (P-FMEA) e di piani di controllo (C-PLAN) e di emergenza costituiscono una dichiarazione di impegno formale dell'azienda nei confronti dei propri clienti e rappresentano un elemento integrativo dei contratti di fornitura. Tecno-ingranaggi, inoltre, al fine di garantire i massimi livelli di qualità e sicurezza per i propri prodotti, adotta i requisiti specifici stabiliti dai clienti stessi applicando strumenti di controllo statistico della produzione e controlli qualità di alto livello impegnandosi per il loro miglioramento continuo.

Gestione e comunicazione della qualità prodotto realizzato

Tecno-ingranaggi si impegna a divulgare (nel rispetto della segretezza dei propri indicatori prestazionali) alcuni degli indicatori qualitativi e quantitativi del proprio processo produttivo e conseguentemente a rendicontare i risultati raggiunti. Gli indicatori costituiscono la base informativa sulla quale i clienti possono valutare la qualità dei prodotti realizzati.

A tal fine si impegna a:

- migliorare l'implementazione dei sistemi di gestione della qualità (ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016) e definire specifici obiettivi nonché programmi di miglioramento;
- avviare l'implementazione dei sistemi di gestione per l'ambiente e la sicurezza al fine di contribuire alla continua riduzione dei propri impatti sull'ambiente e sulla sicurezza sul lavoro;
- fornire alle istituzioni tutte le informazioni necessarie a comprendere gli eventuali rischi per la sicurezza delle comunità legati all'attività dell'impresa e la qualità dei prodotti realizzati;
- promuovere attività di sensibilizzazione e formazione alla qualità dei prodotti realizzati;
- rendere note ai clienti le modalità per avanzare reclami e fornire risposte adeguate ai reclami stessi.

Qualità percepita dal cliente

Tecno-ingranaggi si impegna ad adottare strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione dei clienti pubblicando dati e informazioni sulla qualità percepita, i quali costituiscono la base per intraprendere le azioni di miglioramento.

Correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali

Tecno-ingranaggi, consapevole delle differenze tra i mercati in cui opera, garantisce la correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali e garantisce l'adeguata formazione al proprio personale. Tecno-ingranaggi si impegna affinché le agenzie mandatarie/commerciali incaricati conformino i loro comportamenti e quelli dei soggetti loro incaricati alle stesse regole di correttezza che Tecno-ingranaggi adotta nei confronti dei clienti.

Tecno-ingranaggi si impegna a non offrire, effettuare o autorizzare, direttamente o indirettamente il pagamento di somme di denaro per un fine illecito.

Riservatezza nella gestione dei dati

Tecno-ingranaggi garantisce che il trattamento dei dati personali dei clienti avviene nel rispetto della normativa vigente e dell'ispirazione del presente Codice. Garantisce inoltre che i dati e le informazioni sono registrati ed elaborati in modo completo, tempestivo e nel rispetto della dovuta riservatezza.

Prevenzione del contenzioso

Tecno-ingranaggi favorisce il dialogo e la collaborazione con i clienti e privilegia la risoluzione in via non giudiziale dei possibili contrasti, promuovendo procedure conciliative per prevenire le controversie giudiziali tra l'azienda e il cliente.

8. RAPPORTI CON DIPENDENTI E COLLABORATORI

Definizioni di dipendente e collaboratore

Ai fini di questo Codice si definisce collaboratore la persona che, al di là della qualificazione giuridica del rapporto, intrattiene con Tecno-ingranaggi una relazione di lavoro diretta e finalizzata al raggiungimento degli scopi dell'impresa.

Tutela della persona e delle pari opportunità

Tecno-ingranaggi evita qualsiasi forma di discriminazione, sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni, alla nazionalità, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale e all'identità di genere, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione. Al personale sono richieste informazioni esclusivamente utili all'accertamento dei requisiti professionali e lavorativi, nel rispetto della sua sfera privata. Tecno-ingranaggi sviluppa pratiche di conciliazione fra i tempi di vita e di lavoro e sensibilizza riguardo alle pari opportunità.



Tecno-ingranaggi rispetta il diritto dei bambini a sviluppo ed educazione e condanna utilizzo di lavoro infantile impegnandosi a non utilizzare o sostenere tale forma di lavoro. Per i minori di 18 anni ma in età legale per l'attività lavorativa, Tecno-ingranaggi accetta solo attività di "STAGE" sotto la supervisione delle autorità scolastiche.

Valorizzazione delle risorse umane

Tecno-ingranaggi garantisce un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa collaborare esprimendo la propria attitudine professionale, ove la responsabilità si manifesti e le regole condivise siano rispettate e promosse. L'azienda, nel rapporto di lavoro, valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei. Tecno-ingranaggi si impegna inoltre a valorizzare tutte le diversità.

Formazione

Tecno-ingranaggi elabora e attua un piano di formazione annuale per i propri dipendenti e collaboratori, coniugando le esigenze di crescita aziendale con il fabbisogno formativo espresso dai lavoratori e mettendo a disposizione gli adatti strumenti di aggiornamento e sviluppo professionale.

Gestione del tempo

Tutti coloro che sono dotati di responsabilità sono tenuti a valorizzare il tempo di lavoro dei collaboratori, a cui richiedono esclusivamente prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con le esigenze dell'azienda. Parimenti, tutti i lavoratori hanno il dovere di perseguire, nell'uso del loro tempo, la massima efficienza dell'organizzazione.

Abuso di autorità

Il superiore gerarchico non richiederà ai propri collaboratori favori personali o qualunque altro comportamento non previsto dai contratti di lavoro e dalle norme del presente Codice.

Coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori

Tecno-ingranaggi, a partire dai responsabili, promuove un ambiente di lavoro fondato sull'informazione e sul coinvolgimento del personale. In particolare:

- definisce con chiarezza i ruoli aziendali;
- sollecita il contributo di tutte le figure professionali alla soluzione dei problemi, con particolare riguardo a coloro che operano a contatto del cliente;
- organizza incontri periodici per la condivisione degli obiettivi aziendali;
- sviluppa opportuni strumenti di comunicazione aziendale;
- attiva periodicamente indagini sul clima aziendale e si adopera per migliorarlo costantemente;
- impiega specifici sistemi di gestione.

Tutela della salute e della sicurezza

Tecno-ingranaggi si impegna a diffondere e consolidare tra i dipendenti e collaboratori la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili.

A tal fine si impegna a:

- adottare sistemi di gestione della salute e sicurezza del lavoro;
- definire specifici obiettivi e programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione di infortuni e malattie professionali;
- rendere conto della salute e sicurezza del lavoro nello svolgimento delle proprie attività.

L'azienda salvaguarda altresì i dipendenti e collaboratori da molestie sessuali, atti di violenza psicologica e da ogni atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona.

Diligenza ed efficienza nell'utilizzo delle risorse aziendali

Ogni dipendente di Tecno-ingranaggi è tenuto a operare con la diligenza e l'efficienza necessarie per tutelare e valorizzare le risorse aziendali, garantendone l'utilizzo coerente con l'interesse dell'azienda. Parimenti, è cura dei dipendenti e collaboratori non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro, di terzi o anche di altre società strettamente connesse alle attività di Tecno-ingranaggi.

Conflitto di interesse

Tutti i dipendenti e collaboratori devono evitare le situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse. Parimenti, si devono astenere dall'avvantaggiarsi personalmente della posizione, delle informazioni e della discrezionalità connesse alla propria funzione. Tutti i dipendenti e collaboratori hanno l'obbligo di segnalare ai propri diretti superiori le potenziali situazioni di conflitto di interessi in cui possono essere coinvolti.



Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale

L'immagine e la reputazione di Tecno-ingranaggi rappresentano un patrimonio che dipendenti e collaboratori devono tutelare con il loro comportamento in ogni situazione, tenendo conto dell'evolversi del contesto sociale, della tecnologia e dei nuovi strumenti disponibili.

Diverse sensibilità e rispetto delle scelte aziendali

Poste la libertà d'opinione d'ogni dipendente o collaboratore e le scelte effettuate dall'azienda, i comportamenti d'ognuno si devono conformare alla salvaguardia della reputazione di Tecno-ingranaggi.

Relazione fra colleghi e attenzione alla sfera privata del dipendente

Ogni dipendente e collaboratore è chiamato ad assumere nei confronti dei propri colleghi un atteggiamento improntato al rispetto, alla tutela della dignità della persona, alla collaborazione, all'umana solidarietà. Tecno-ingranaggi rispetta la sfera privata dei propri dipendenti e collaboratori, individuando le modalità per prestare attenzione alle loro necessità nelle situazioni di difficoltà che possano impedire il normale svolgimento dell'attività lavorativa.

Politica di escalation o "whistle-blowing"

Il termine whistle-blowing nel significato voluto dalla norma IATF 16949:2016 è quasi intraducibile in italiano e come ha deciso di fare ANFIA, anche noi abbiamo deciso di non tradurlo ("segnalazione di irregolarità"). Nel suo significato più completo il termine vuole individuare un'attività in cui chi, durante l'attività lavorativa all'interno di Tecno-ingranaggi, rileva una possibile frode, un pericolo o un altro serio rischio che possa danneggiare clienti, colleghi, amministratori o la stessa reputazione dell'azienda, decide di fare una segnalazione.

Tecno-ingranaggi ha deciso di incentivare e sostenere questo tipo di attività al fine di limitare le azioni di rischio ma soprattutto per aumentare la consapevolezza dei propri dipendenti e collaboratori circa l'importanza di ogni loro azione.

Sarà possibile eseguire le suddette segnalazioni tramite il seguente indirizzo di posta elettronica: info@tecnoingranaggi.com

9. RAPPORTI CON I FORNITORI

Definizione di fornitore

I fornitori sono le persone e le imprese che, a vario titolo, forniscono beni, servizi, prestazioni e risorse necessari alla realizzazione delle attività e alla realizzazione dei prodotti, concorrendo al raggiungimento degli obiettivi di Tecno-ingranaggi. A tutti loro è richiesta l'adozione degli scopi e dei principi di questo Codice.

Rapporto con i fornitori

La condotta di Tecno-ingranaggi nelle fasi di approvvigionamento di beni, servizi e opere è improntata alla ricerca della qualità, economicità, ridotto impatto ambientale e al riconoscimento di pari opportunità per ogni fornitore. Tecno-ingranaggi si impegna a sviluppare con i fornitori rapporti di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e informazioni e che favorisca la creazione di valore comune. Sono da evitare situazioni di dipendenza, sia per Tecno-ingranaggi sia per il fornitore.

Tutela della sicurezza e della salute dei fornitori

Tecno-ingranaggi si impegna a vigilare, nelle forme e nei modi previsti dai contratti, per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori delle aziende coinvolte nelle proprie forniture. Tecno-ingranaggi accerta che i requisiti di tali aziende corrispondano nel tempo a quelli richiesti dalle procedure e dai sistemi di qualificazione aziendali. Sarà data ampia preferenza a quei fornitori che si doteranno di sistemi di gestione per la sicurezza (es. ISO 45001:2018 o Linee guida UNI-INAIL) e/o di riduzione degli impatti ambientali (es. ISO 14001, Ecolabel, FSC).

Criteri di selezione e qualificazione dei fornitori

I criteri di selezione e qualificazione dei fornitori sono improntati a correttezza ed equità. La selezione si basa sulla valutazione della qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale, secondo le regole dettate da appositi regolamenti, procedure e certificazioni. L'accettazione sottoscritta del presente Codice da parte del fornitore rappresenta uno dei criteri di selezione e diviene parte integrante del rapporto contrattuale.



Valutazione dei fornitori

La valutazione dei fornitori è fondata sui criteri di cui all'articolo precedente. Tecno-ingranaggi adotta specifiche procedure che rendano valutabili:

- i loro comportamenti;
- le loro competenze;
- il loro impegno per adeguare, e migliorare le loro prestazioni.

Correttezza nella gestione e riformulazione dei contratti

La gestione dei contratti con i fornitori è fondata sulla correttezza, rifuggendo ogni possibile forma di abuso. Ciò significa che Tecno-ingranaggi :

- informa, in fase di stipula del contratto, in modo esauriente sulle caratteristiche e sui rischi della produzione, sulle modalità e sui tempi di pagamento, sugli altri aspetti della relazione di maggior rilievo per il fornitore;
- utilizza una informazione completa, chiara e comprensibile, evitando clausole che non rendano possibile una univoca interpretazione;
- evita di sfruttare la propria posizione nel caso in cui si verificano eventualità che implicano una rinegoziazione del contratto, in special modo nei confronti dei piccoli fornitori.

Regali e benefici

Tecno-ingranaggi evita ogni dazione e ricevimento di regalie che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche di cortesia commerciale o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore. Coloro che ricevono regali o altre utilità al di fuori di quelle di modico valore e nell'ambito di una prassi di ordinaria cortesia commerciale, devono informare il Responsabile di riferimento che provvederà alla restituzione o a devolverli in beneficenza in coerenza con le specifiche disposizioni aziendali in materia.

10. RAPPORTI COL TERRITORIO, LE COMUNITÀ E LE ISTITUZIONI

Definizioni di territorio, comunità e istituzioni

Col termine "territorio" si intende un determinato spazio fisico con le sue emergenze naturali e storiche, la sua comunità umana, le sue istituzioni e le altre forme di organizzazione sociale. Col termine "istituzioni" ci si riferisce ordinariamente a quelle pubbliche.

Rapporti con l'ambiente

Tecno-ingranaggi gestisce le proprie attività perseguendo la tutela dell'ambiente con il miglioramento continuo delle sue prestazioni relativamente agli impatti ambientali della sua attività. A tale fine si impegna a:

- adottare sistemi di gestione ambientale certificati e operare per la prevenzione dei rischi ambientali;
- definire specifici obiettivi ambientali e programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione degli impatti ambientali significativi;
- diffondere sul territorio la cultura del rispetto dell'ambiente anche attraverso iniziative dedicate e specifici servizi al cliente;
- fornire alle istituzioni tutte le informazioni necessarie a comprendere gli eventuali rischi ambientali legati all'attività dell'impresa;
- promuovere attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale al proprio interno e promuovere la diffusione di tecnologie eco-efficienti;
- rendere conto dell'impatto ambientale delle proprie attività attraverso l'individuazione di indicatori chiave di performance.

Rapporti con le istituzioni

Tecno-ingranaggi sviluppa con le istituzioni rapporti costanti di collaborazione e comunicazione riguardanti esclusivamente:

- l'attività normativa e amministrativa relativa alle attività della Tecno-ingranaggi ;
- la salvaguardia ambientale;
- la prevenzione dei rischi.

Gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori di Tecno-ingranaggi agiscono verso le istituzioni con integrità. Tecno-ingranaggi adotta un modello organizzativo specifico per la prevenzione dei reati nei confronti della pubblica amministrazione.



Rapporti con le autorità regolatrici

Tecno-ingranaggi si impegna a fornire alle autorità nazionali e locali deputate al controllo e regolazione dei servizi tutte le informazioni richieste, in maniera completa, corretta, adeguata e tempestiva.

Rapporti con la comunità

Tecno-ingranaggi si impegna a prestare attenzione alla vita delle comunità in cui opera e ad ascoltare le sollecitazioni da esse provenienti. A questo scopo realizza iniziative di consultazione, informazione, ascolto e coinvolgimento. Ciò vale in modo particolare per le comunità insediate nei pressi dei propri impianti, attuali e futuri.

11. ATTUAZIONE DEL CODICE

Comitato Etico per la diffusione e l'attuazione del Codice

Tutte le attribuzioni in tema di diffusione e attuazione del presente Codice sono riservate alla Direzione.

01/07/2020

La Direzione
Tecno-ingranaggi srl