



Tecno-ingranaggi srl



POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE

La Direzione Generale riconferma l'attività di **sviluppo e** mantenimento del Sistema di Gestione **Integrato** per la Qualità aziendale **e per l'Ambiente** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 **e UNI EN ISO 14001:2015**.

Il mantenimento di questo Sistema comporta che tutti i processi organizzativi, commerciali e tecnici importanti siano pianificati, controllati e monitorati nella loro efficacia ed efficienza.

La Direzione Generale, che è responsabile prima del Sistema di Gestione **Integrato**, stabilisce obiettivi e traguardi e, periodicamente, ne riesamina e verifica l'efficacia. Inoltre ha mantenuto la nomina di un rappresentante, il Responsabile Gestione **Integrato**, che è responsabile della gestione, controllo, sviluppo e miglioramento del sistema nonché della verifica dei requisiti specifici contrattuali dei clienti.

A ciascun responsabile di funzione è demandato il compito dell'attuazione pratica del Sistema di Gestione **Integrato**. Essi sono responsabili delle attività richieste dalla norma in oggetto all'interno della propria funzione, in modo che ogni collaboratore conosca ed applichi la documentazione di riferimento e che abbia compreso il significato dell'adozione del Sistema di Gestione **Integrato**.

Tutti i collaboratori sono impegnati in un processo di miglioramento continuo. Essi sono tenuti a compiere le loro attività secondo le indicazioni del Manuale Gestione **Integrato**, dei processi e istruzioni operative. Per ogni collaboratore, vi è l'impegno ad apportare il proprio contributo per ottenere prodotti e servizi che siano all'altezza delle aspettative qualitative dei clienti (interni/esterni), nel rispetto delle leggi e della normativa vigente.

Infine, grande attenzione viene posta alla motivazione del personale; solo collaboratori motivati e preparati ad un positivo cambiamento, producono Qualità.

La Direzione Generale sostiene con la dovuta attenzione tutte le attività che servono a raggiungere la garanzia della qualità ed al miglioramento della qualità stessa.

Si riferiscono in particolare ad:

- ⇒ una libera e costruttiva comunicazione per un coinvolgimento di tutti ad un miglioramento continuo;
- ⇒ un coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori nella prevenzione degli errori e nella soluzione dei problemi relativi alla qualità;
- ⇒ un addestramento ed aggiornamento continuo di tutti i dipendenti e collaboratori;
- ⇒ **la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;**
- ⇒ **l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;**
- ⇒ **l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;**
- ⇒ **coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.**

La Direzione Generale si attende dai collaboratori cooperazione ed attenzione per la realizzazione di questi obiettivi e richiede ad essi di essere attivi nello sviluppo del sistema aziendale e nel suo miglioramento.

LA DIREZIONE